



Виртуальная АТС

Руководство пользователя
приложения для iOS

Оглавление

Термины и сокращения.....	3
1. Установка и первичная настройка приложения.....	4
1.1. Требования к программным и аппаратным ресурсам для установки приложения.....	4
1.2. Установка приложения.....	5
1.3. Первичная настройка.....	5
1.4. Авторизация	6
2. Интерфейс приложения.....	7
2.1. Раздел «Контакты».....	7
2.1.1. Детали контакта.....	9
2.2. Раздел «Журнал».....	10
2.3. Раздел «Настройки».....	12
2.3.1. Учётная запись.....	13
2.3.2. Общие настройки	14
2.3.3. Переадресация.....	15
2.3.3.1. Добавить новый номер.....	16
2.3.3.2. Отредактировать номер	17
2.3.4. Настройки вызовов	18
2.3.5. Дополнительные настройки.....	19
2.3.6. Аудио кодеки.....	20
2.3.7. О программе.....	21
2.4. Раздел «Клавиши».....	22
3. Работа с вызовами.....	23
3.1. Подготовка к вызову.....	23
3.2. Исходящий вызов.....	23
3.3. Окно активного вызова.....	23
3.4. Входящий вызов	24
3.5. Пропущенный вызов.....	24
Приложение 1. Настройка доступа приложения к функционалу устройства.....	26

Термины и сокращения

- АТС — автоматическая телефонная станция; система аналоговых, цифровых или IP-устройств, которая без помощи оператора обеспечивает связь: между абонентами внутри сети (например, между сотрудниками); между участниками внутренней сети и абонентами других АТС.
- Абонент — пользователь услуги телефонной связи.
- Аудио кодек — компьютерная программа или аппаратное средство, предназначенное для кодирования или декодирования аудиоданных.
- Виртуальная АТС (ВАТС) — виртуальная автоматическая телефонная станция; выполняет те же функции, что и обычная АТС, но оборудование, инфраструктура и программное обеспечение размещены не в самой компании, а на стороне организации-провайдера.
- Вызов — действия, совершаемые абонентом или пользователем услугами телефонной связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого абонента или пользователя услугами телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.
- Голосовая почта — функция записи и хранения голосовых сообщений; пользователь может прослушать оставленные ему сообщения в удобное время.
- Группа — объединение пользователей домена.
- Домен — информационный объект в системе, выделяемый каждому клиенту при предоставлении услуги; содержит информацию о профиле услуги данного клиента, а также информацию о внутренних пользователях клиента. Название домена также используется для авторизации пользователей в системе и для доступа к личному веб-кабинету.
- Клиент — физическое или юридическое лицо, заключившее с ПАО «Ростелеком» договор на использование услуги «Виртуальная АТС».
- ЛК — личный кабинет пользователя.
- Маршрутизация — распределение входящих звонков на многоканальный номер.
- Пользователь — пользователь домена услуги «Виртуальная АТС».
- Приложение — мобильное приложение для мобильной операционной системы iOS.
- Сессия — промежуток времени, охватывающий работу пользователя с системой.
- Система — программно-аппаратная платформа предоставления услуги «Виртуальная АТС» на федеральном уровне, установленная на сетях ПАО «Ростелеком», функционирующая в полном соответствии с требованиями ПАО «Ростелеком».
- Ссылка — элемент графического пользовательского интерфейса, отображающийся в виде текста, при нажатии на который происходит программно-связанное с этим нажатием действие или событие.
- Устройство — мобильное устройство пользователя домена услуги «Виртуальная АТС».
- Учетная запись (УЗ) — любая информация, вносимая в ПО системы, необходимая для: аутентификации пользователя при его подключении к данному ПО; его авторизации; обеспечения доступа пользователя к функционалу данного ПО.

- App Store — магазин приложений Apple, раздел онлайн-магазина iTunes Store, содержащий различные приложения для мобильных смартфонов iPhone, плееров iPod Touch и планшетов iPad, а также для персональных компьютеров Mac и позволяющий их купить, либо скачать бесплатно.
- IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.
- IP-телефон — телекоммуникационное устройство, использующее в качестве среды для передачи медиа-данных IP-сеть.
- IP-телефония — набор протоколов, методов и технологий, которые позволяют обеспечить: регистрацию клиентского устройства, набор номера, дозвон, двустороннее голосовое или видео общение, передачу имени и/или номера абонента не через физические линии связи, а через интернет и другие IP-сети; один из наиболее распространенных протоколов в IP-телефонии — SIP-протокол.
- SIP — Session Initiation Protocol; протокол установления мультимедийных сессий по сетям IP, реализованный в соответствии с рекомендациями RFC 2543 и RFC 3261 IETF.
- SIP-адрес (SIP URI) — адрес, подобный адресу электронной почты, использующийся для взаимодействия с существующими приложениями IP-сетей (обеспечивает мобильность пользователей).
- SIP-устройство — тип устройств, обеспечивающих обмен информацией через интернет с помощью протокола SIP.

1. Установка и первичная настройка приложения

Важно! С 01.04.2023 для защищённого доступа к личному кабинету виртуальной АТС нужно установить на свой компьютер российский сертификат (как это сделать, рассказано в инструкции по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/crt>).

1.1. Требования к программным и аппаратным ресурсам для установки приложения

Приложение возможно установить на следующие виды и модели устройств:

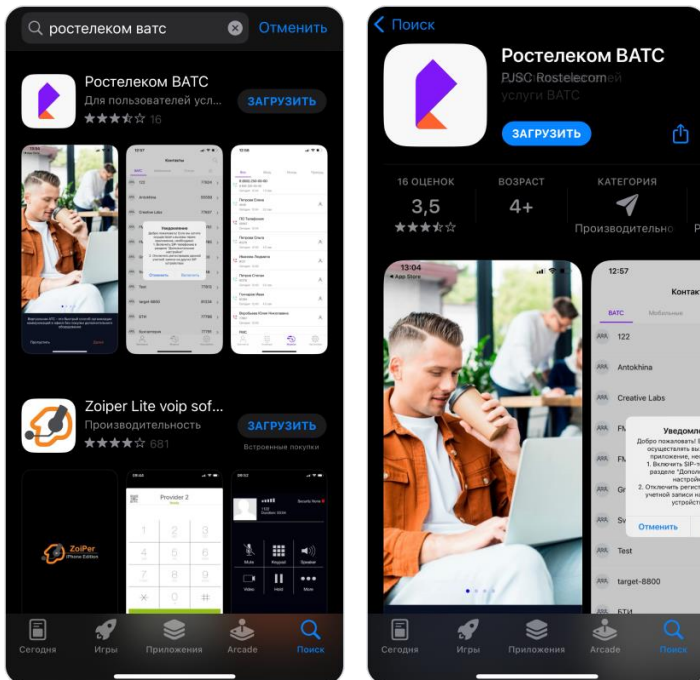
- смартфон Apple iPhone с поддержкой версии мобильной операционной системы iOS не ниже 11.0;
- портативный мультимедийный проигрыватель Apple iPod touch с поддержкой версии мобильной операционной системы iOS не ниже 11.0;
- планшетный компьютер Apple iPad с поддержкой версии мобильной операционной системы iPadOS не ниже 11.0.

1.2. Установка приложения

Чтобы установить приложение:

1. Откройте на устройстве приложение «App Store».
2. Перейдите на вкладку «Поиск».
3. В поисковой строке введите «Ростелеком ВАТС» и нажмите «Найти».
4. Перейдите на страницу приложения «Ростелеком ВАТС» от разработчика «PJSC Rostelecom» ([Рисунок 1](#)).

Рисунок 1 – Приложение «Ростелеком ВАТС» поиск в AppStore и загрузка



5. Нажмите «Загрузить».
6. После завершения загрузки иконка приложения отобразится на экране «Домой» ([Рисунок 2](#)).
7. Если иконка не появилась на экране «Домой», перейдите в библиотеку приложений и найдите приложение «ВАТС» в разделе «Недавно добавленные».

1.3. Первичная настройка

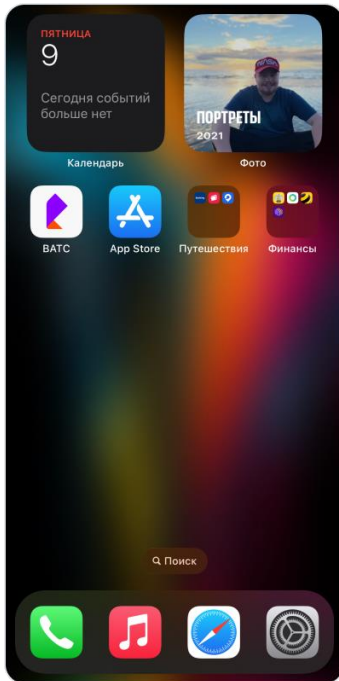
При первом запуске дайте Приложению следующие разрешения:

- доступ к микрофону;
- отправку уведомлений;
- доступ к контактам.

Права доступа можно в любой момент отредактировать в настройках (см. [Приложение 1. Настройка доступа приложения к функционалу устройства](#)).

Важно! По умолчанию при первом запуске в приложении отключена возможность использовать телефонию. Для включения SIP-телефонии перейдите в раздел «Настройки» → «Дополнительные настройки» (подробнее в п. [2.3.5. Дополнительные настройки](#)).

Рисунок 2 — Загруженное приложение на экране «Домой»

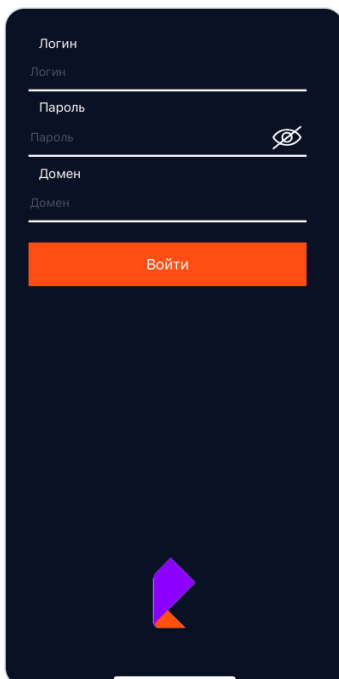


1.4. Авторизация

После настройки прав доступа откроется страница авторизации в приложении ([Рисунок 3](#)).

Важно! Данные для доступа к виртуальной АТС новый пользователь получает на электронную почту.

Рисунок 3 — Авторизация в системе



Для авторизации в приложении:

1. Введите ваши учётные данные в системе: персональные логин и пароль; домен — единый для всей компании домен услуги «Виртуальная АТС».
2. Нажмите кнопку «Войти».

Приложение не поддерживает параллельную работу под двумя и более учётными записями. Для авторизации под другой учетной записью, перерегистрируйтесь (подробнее в п. [2.3.1. Учётная запись](#)).

После авторизации в приложении становятся доступны следующие разделы ([Рисунок 4](#)):

- раздел «Контакты» (открывается по умолчанию);
- раздел «Клавиши» (если включена телефония);
- раздел «Журнал»;
- раздел «Настройки».

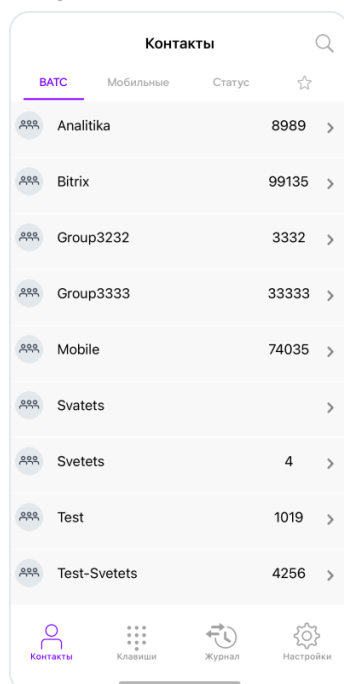
2. Интерфейс приложения

2.1. Раздел «Контакты»

На главной странице раздела «Контакты» пользователю доступен список всех его контактов, разбитый на категории по вкладкам:

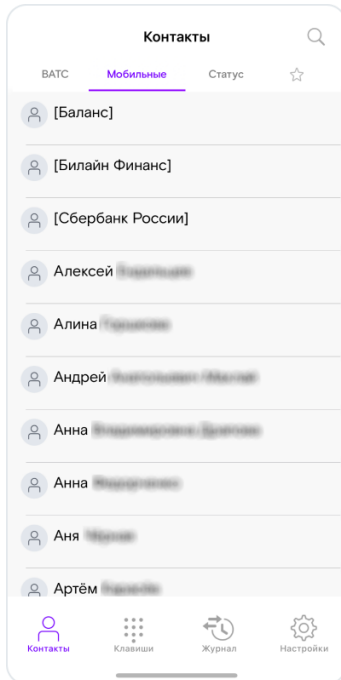
1. Вкладка «ВАТС» — содержит список номеров, добавленных в записную книжку домена компании ([Рисунок 4](#)). Эти номера отображаются в списке контактов в всех пользователях домена. Список общих контактов домена настраивает администратор домена, пользователи его редактировать не могут.

Рисунок 4 — Вкладка «ВАТС»



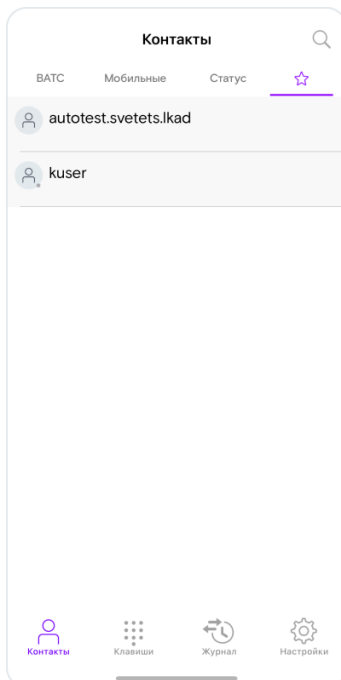
2. Вкладка «Мобильные» — содержит контакты из личной адресной книги устройства ([Рисунок 5](#)).

Рисунок 5 — Вкладка «Мобильные»



3. Вкладка «Статусы» — контакты из числа пользователей домена, чей статус регистрации в системе вы отслеживаете ([Рисунок 6](#)). Статус отслеживаемых контактов будет отображаться и на других вкладках и подразделах. Как добавить контакт в список отслеживаемых описано в п. [2.1.1. Детали контакта](#).

Рисунок 6 — Пример отслеживания статуса на вкладке «Избранное»



4. Вкладка «Избранное» — контакты для быстрого доступа (подробнее в п. [2.1.1. Детали контакта](#)).

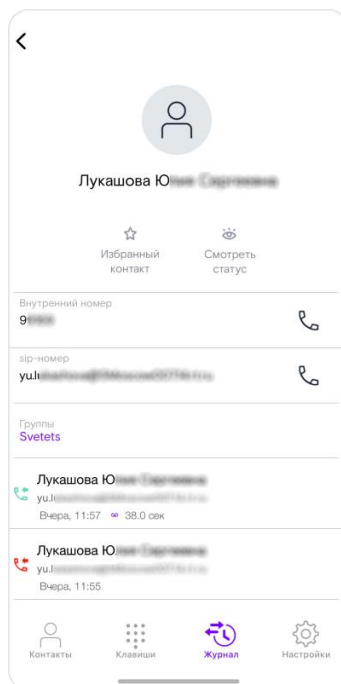
2.1.1. Детали контакта

Чтобы попасть на страницу с подробной информацией о контакте, щёлкните по его имени в списке.

На странице «Детали контакта» для абонента из адресной книги домена ([Рисунок 7](#)) возможно:

1. Просмотреть следующую информацию:
 - имя контакта;
 - группу пользователей домена виртуальной АТС, к которой контакт относится;
 - внутренний номер — короткий номер внутри компании;
 - прочие номера контакта — один или несколько телефонных номеров (домашний, рабочий, мобильный, IP-телефон).
2. Совершить с контактом следующие действия:
 - ☆ — добавить контакт в «Избранное» для быстрого доступа на одноимённой вкладке;
 - 👁 — включить отслеживание статуса регистрации контакта в системе; контакты, чей статус регистрации вы отслеживаете перечислены на вкладке «Статус»;
 - 📞 — вызвать контакт (подробнее в п. [3. Работа с вызовами](#)).

Рисунок 7 — «Детали контакта» для абонента ВАТС



На странице «Детали контакта» для абонента из адресной книги устройства возможно ([Рисунок 8](#)):

1. Просмотреть имя контакта;
2. Совершить с контактом следующие действия:
 - ☆ — добавить контакт в «Избранное» для быстрого доступа к нему;
 - 📞 — вызвать контакт;
 - править контакт — чтобы изменить параметры контакта нажмите на кнопку «Править» в правом верхнем углу экрана, на открывшейся странице ([Рисунок 9](#)) внесите изменения, нажмите «Готово».

Рисунок 8 — Подраздел «Детали контакта» контакта личной записной книжки

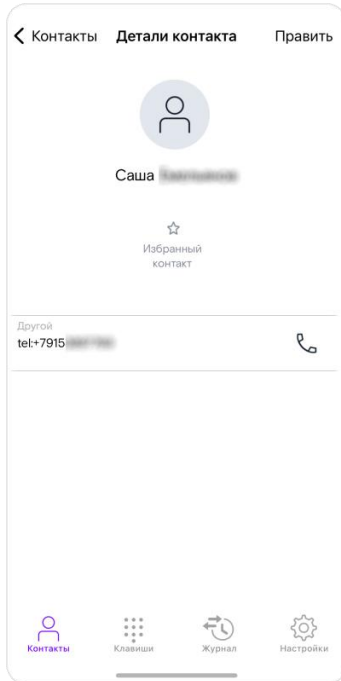
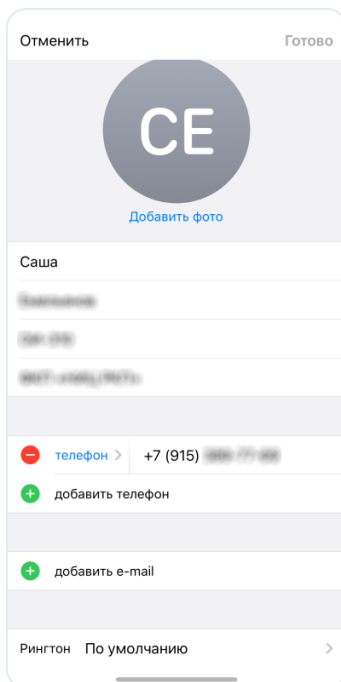






Рисунок 9 — Правка контакта личной записной книжки



2.2. Раздел «Журнал»

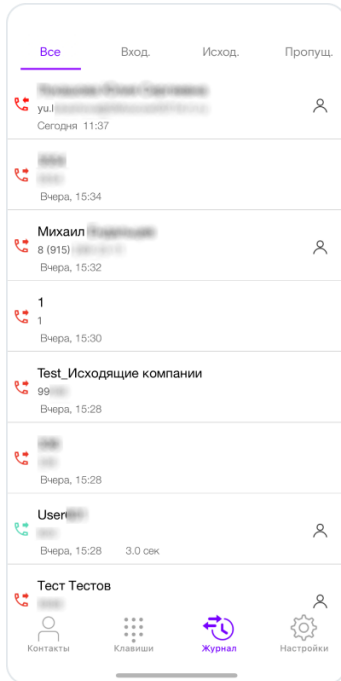
Раздел «Журнал» ([Рисунок 10](#)) содержит список вызовов пользователя, авторизованного в приложении. Вызовы могут быть следующих типов:

-  — входящий успешный;
-  — входящий пропущенный;
-  — исходящий успешный;
-  — исходящий неудачный.

На вкладках журнала вы можете просмотреть:

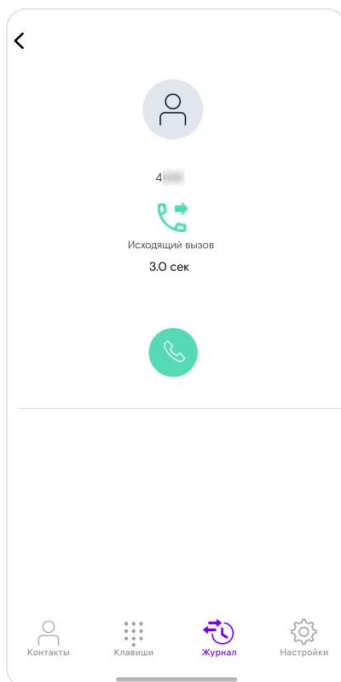
- все вызовы (вкладка «Все»);
- входящие вызовы (вкладка «Вход.»);
- исходящие вызовы (вкладка «Исход.»);
- пропущенные вызовы (вкладка «Пропущ.»).

Рисунок 10 – Раздел «Журнал», вкладка «Все»



Нажмите на строку вызова в журнале, чтобы просмотреть детали вызова. О каждом вызове показана следующая информация: статус, длительность ([Рисунок 11](#)).

Рисунок 11 – Раздел «Журнал», детали вызова

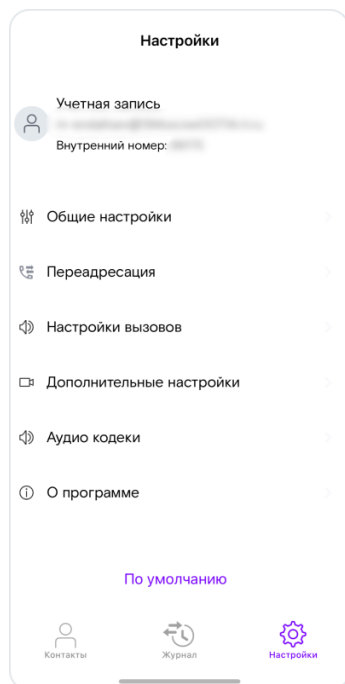


Для повторного вызова абонента нажмите  («Вызов»).

2.3. Раздел «Настройки»

На главной странице раздела «Настройки» доступны ([Рисунок 12](#)):

Рисунок 12 — Раздел «Настройки»



- наименование учётной записи авторизованного пользователя и его внутренний номер — нажмите название, чтобы перейти к настройкам учётной записи (подробнее в п. [2.3.1. Учётная запись](#));
- подраздел «Общие настройки» — содержит информацию об авторизованном пользователе с возможностью изменения некоторых параметров (подробнее в п. [2.3.2. Общие настройки](#));
- подраздел «Переадресация» — содержит схему распределения входящих вызовов между контактными номерами авторизованного пользователя (подробнее в п. [2.3.3. Переадресация](#));
- подраздел «Настройки вызовов» — здесь расположены инструменты для установки голосового приветствия, приветствия голосовой почты, и мелодии гудка (подробнее в п. [2.3.4. Настройки вызовов](#));
- подраздел «Дополнительные настройки» — содержит настройки скорости сети, датчика приближения и кнопку включения SIP-телефонии (подробнее в п. [2.3.5. Дополнительные настройки](#));
- подраздел «Аудио кодеки» — содержит настройки аудиокодеков (подробнее в п. [2.3.6. Аудио кодеки](#));
- подраздел «О программе» — содержит актуальные данные о приложении;
- кнопка «По умолчанию» — по нажатию выполняются следующие действия: опции аудиокодеков выставляются в значения по умолчанию; опция датчика приближения устанавливается в значение по умолчанию (включён); опция «Включить телефонию» установлена в значение «Выключено».

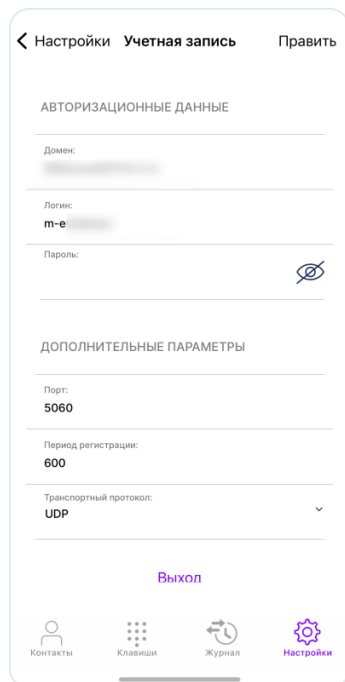
2.3.1. Учётная запись

Подраздел «Учётная запись» содержит (Рисунок 13):

1. Информацию об авторизационных данных пользователя:
 - домен услуги «Виртуальная АТС»;
 - логин пользователя для авторизации в приложении;
 - пароль пользователя для авторизации в приложении.
2. Дополнительные параметры приложения:
 - порт — номер порта для подключения к SIP-серверу (по умолчанию устанавливается порт 5060);
 - период регистрации — интервал в секундах, после которого будет выполнена повторная SIP-регистрация (по умолчанию устанавливается 600 секунд);
 - транспортный протокол — сетевой протокол передачи данных (по умолчанию устанавливается UDP).
3. Кнопка «Править» — по нажатию данные на областях «Авторизационные данные» и «Дополнительные параметры» станут доступны для правки:
 - в поле «Транспортный протокол» появится выпадающий список с следующими опциями для выбора: UDP, TCP, UDP IPv6, TCP IPv6;
 - кнопка «Править» сменится кнопкой «Готово» — нажмите на эту кнопку, чтобы применить изменения в настройках учетной записи.
4. Кнопка «Выйти» — по нажатию происходит выход из учётной записи, и открывается форма авторизации.

Важно! Область «Дополнительные параметры» содержит настройки для опытных пользователей.

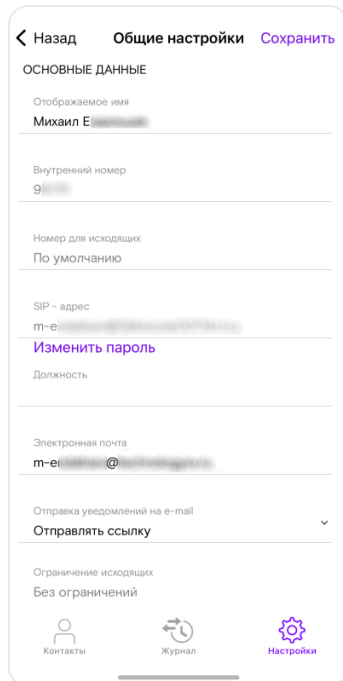
Рисунок 13 — Подраздел «Учётная запись»



2.3.2. Общие настройки

Подраздел «Общие настройки» ([Рисунок 14](#)) содержит информацию об авторизованном пользователе с возможностью изменения некоторых параметров:

Рисунок 14 — Подраздел «Общие настройки»



1. Данные, доступные для изменения:

- отображаемое имя — имя, под которым авторизованный пользователь отображается в кабинете управления виртуальной АТС и в адресных книгах других пользователей домена;
- пароль доступа в приложение и личный кабинет виртуальной АТС — по нажатию на кнопку «Изменить пароль» открывается экран с возможностью изменить пароль от учётной записи пользователя; для изменения понадобится указать текущий пароль и новый;
- должность — наименование должности пользователя в компании;
- электронная почта — адрес электронной почты пользователя для уведомлений; при авторизации в приложении с неподтверждённым e-mail доступна возможность запросить письмо для подтверждения адреса электронной почты;
- отправка уведомлений на e-mail — доступны следующие опции: «Не отправлять» — при выборе этого варианта система не будет отправлять уведомления о новых голосовых и факсимильных сообщениях; «Отправлять ссылку» — выберите эту опцию, чтобы получать в уведомлении ссылку на файл с голосовым сообщением или факсом.

2. Недоступные для изменения поля:

- внутренний номер — внутренний номер пользователя в виртуальной АТС компании;
- SIP-адрес — SIP-адрес пользователя;
- номер для исходящих — номер, который будет отображаться на автоматическом определителе номера (АОН) вызываемого абонента при исходящих вызовах, инициированных авторизованным пользователем;

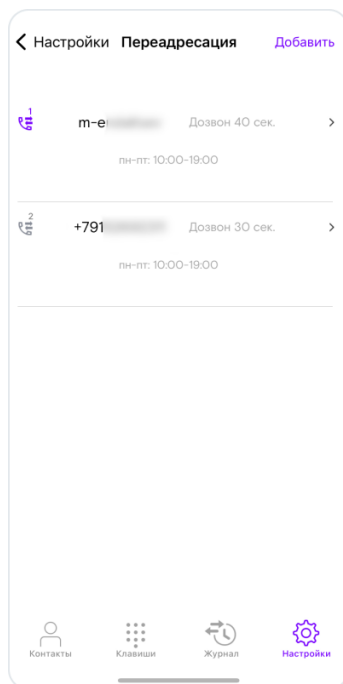
- ограничение исходящих — информация об ограничениях направлений исходящих вызовов, сделанных персонально для пользователя или на уровне домена виртуальной АТС;
- запись разговоров — информация о статусе записи разговора пользователя;
- признак принадлежности к операторам виртуального контактного центра (ВКЦ) — информация о принадлежности пользователя к списку операторов контактного центра.

2.3.3. Переадресация

Подраздел «Переадресация» содержит табличную схему распределения входящих вызовов, поступающих на пользователя, между его контактными номерами ([Рисунок 15](#)). На схеме возможно:

- добавить или удалить или отключить номера;
- установить расписание работы переадресации для номера;
- установить приоритет номера (от приоритета зависит очерёдность срабатывания переадресации для номеров);
- настроить время дозвона на номер.

Рисунок 15 — Подраздел «Переадресация»



Для каждого контактного номера указаны:

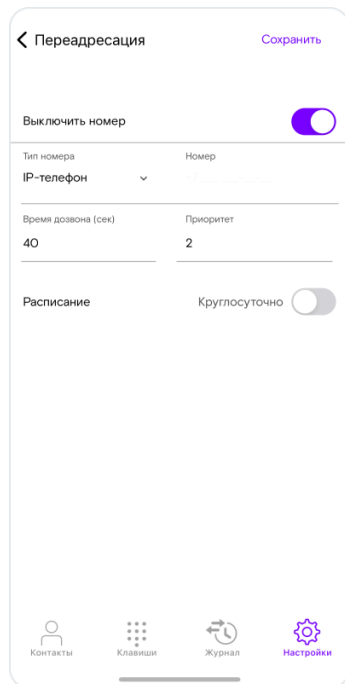
- статус номера: активные номера отображаются цветной иконкой; неактивные номера отображаются серой иконкой;
- приоритет номера — отображается цифрой в иконке;
- расписание работы;
- время дозвона на номер, по истечению которого при неответе пользователя начнётся дозвон до следующего контакта.

2.3.3.1. Добавить новый номер

Чтобы добавить новый контактный номер для авторизованного пользователя домена:

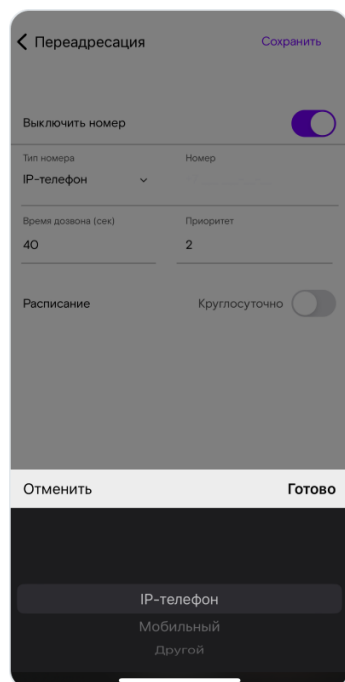
1. На главном экране раздела «Переадресация» нажмите на кнопку «Добавить» в правом верхнем углу ([Рисунок 15](#)) — откроется экран добавления нового номера ([Рисунок 16](#)).

Рисунок 16 — Меню создания нового контактного номера



2. Укажите параметры номера:
 - статус активности;
 - тип номера ([Рисунок 17](#)): IP-телефон; мобильный; другой;

Рисунок 17 — Прокручиваемый список типов номера

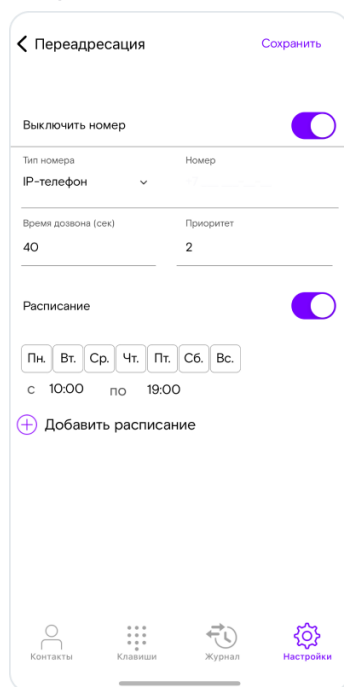


- контактный номер — это может быть: номер стационарного телефона; мобильный номер; SIP-номер программного телефона или SIP-терминала (например, login@domain); мобильный номер оператора ПАО «Ростелеком»;
- время дозвона; по умолчанию установлено 40 секунд;
- приоритет номера среди других контактов.

Важно! Если для нескольких номеров установлен одинаковый приоритет, они вызываются одновременно.

3. Настройте «Расписание» работы номера: по умолчанию расписание работы номера выключено, в этом случае номер будет работать ежедневно и круглосуточно; чтобы включить расписание для номера, поставьте одноимённый переключатель в положение «Включено» — на экране отобразятся поля для настройки расписания ([Рисунок 18](#)):

Рисунок 18 — Меню создания нового контактного номера с настраиваемым расписанием



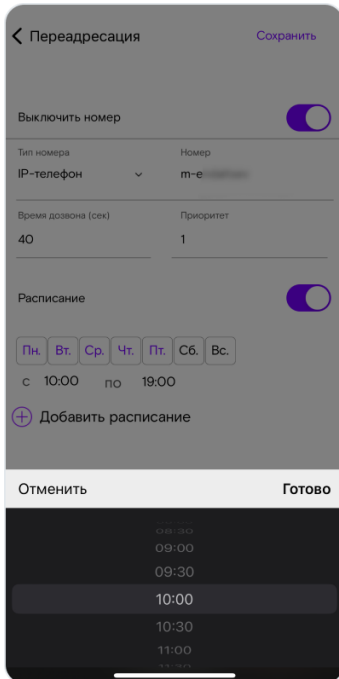
- выберите дни и время работы номера: нажмите на день недели, чтобы добавить его в расписание; выбранные дни недели помечаются цветом; настройте период времени, когда номер будет доступен в выбранные дни ([Рисунок 19](#));
 - по нажатию на кнопку «Добавить расписание» настройте для номера дополнительные интервалы работы, например: в первом интервале укажите, что в понедельник и пятницу номер активен с 10:00 до 19:30; а во втором — что в дни со вторника по четверг номер доступен с 12:00 до 18:00.
4. Нажмите кнопку «Сохранить» в верхнем правом углу ([Рисунок 16](#)), чтобы завершить добавление нового контактного номера.

2.3.3.2. Отредактировать номер

Чтобы отредактировать редактирования номера:

1. На странице «Переадресация» ([Рисунок 15](#)) нажмите на контактный номер или на пиктограмму «>>» в его строке — откроется страница редактирования номера.
2. При редактировании номера доступны те же возможности, что и при создании (подробнее в п. [2.3.3.1. Добавить новый номер](#)).

Рисунок 19 — Прокручиваемый список при настройке периода доступности номера



2.3.4. Настройки вызовов

В подразделе «Настройки вызовов» вы сможете:




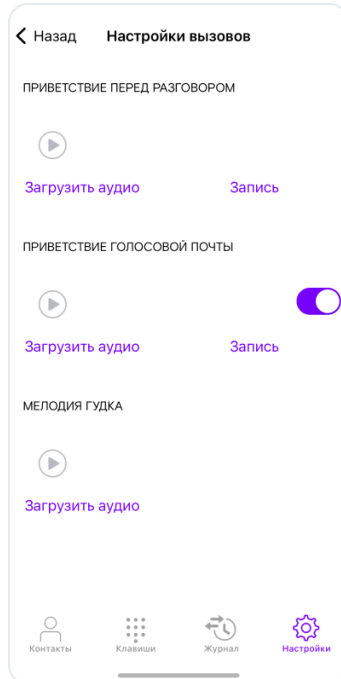
1. установить голосовое приветствие ([Рисунок 20](#)), которое будет слышать вызывающий абонент до переадресации вызова на группу; при настройке голосового приветствия доступны следующие возможности:
 - загрузить собственный аудиофайл в формате .wav или .mp3;
 - заказать системный вызов и записать приветствие;
 - удалить загруженный файл нажатием на кнопку  («Удалить»).
2. установить приветствие голосовой почты ([Рисунок 20](#)); доступны следующие возможности:
 - включить приветствие голосовой почты;
 - загрузить собственный аудиофайл в формате .wav или .mp3;
 - заказать системный вызов и записать приветствие;
 - удалить загруженный файл нажатием на кнопку  («Удалить»).
3. настроить мелодию гудка ([Рисунок 20](#)), которая будет проигрываться абоненту во время ожидания ответа пользователя; при настройке мелодии гудка доступны следующие возможности:
 - загрузить собственный аудиофайл в формате .wav или .mp3;
 - удалить загруженный файл нажатием на кнопку  («Удалить»).
4. просмотреть информацию об установленных для пользователя ограничениях исходящих вызовов (если ограничения есть).

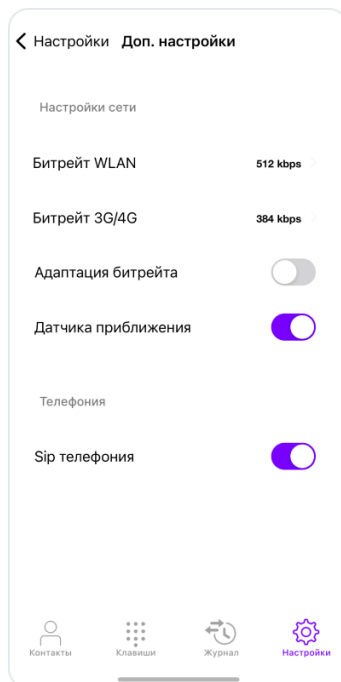
Рисунок 20 — Подраздел «Настройки вызовов»



2.3.5. Дополнительные настройки

В подразделе «Дополнительные настройки» вы можете ([Рисунок 21](#)):

Рисунок 21 — Подраздел «Дополнительные настройки»

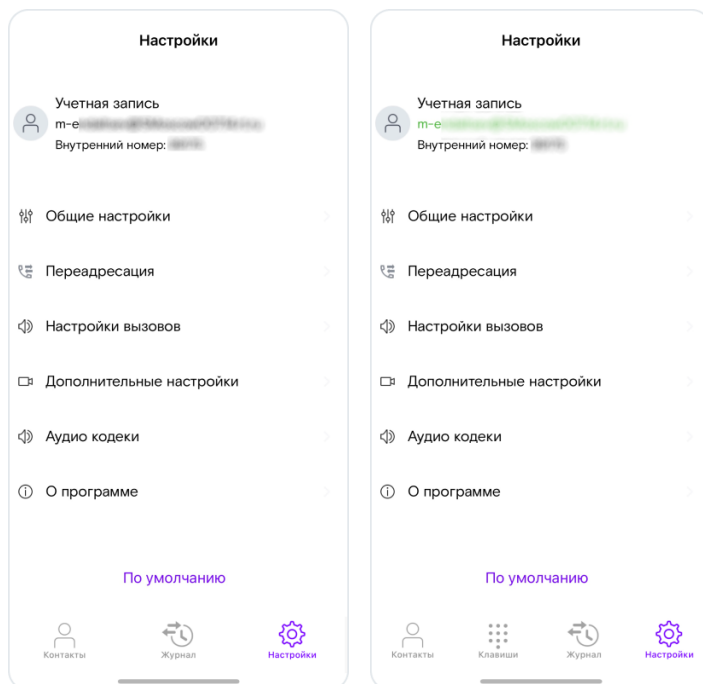


1. Настроить скорость передачи данных:

- скорость передачи данных по Wi-Fi (Битрейт WLAN) — в выпадающем списке для выбора доступны следующие варианты: 128 kbps; 256 kbps; 384 kbps; 512 kbps (значение по умолчанию); 768 kbps; 1024 kbps;
- скорость передачи данных по мобильной сети (Битрейт 3G/4G) — в выпадающем списке для выбора доступны следующие варианты: 128 kbps; 256 kbps; 384 kbps (значение по умолчанию); 512 kbps; 768 kbps; 1024 kbps.

- включить адаптацию битрейта, чтобы скорость передачи данных менялась в соответствии с пропускной способностью сети устройства; рекомендуется при низкой скорости подключения к интернету.
2. Включить датчик приближения, чтобы экран устройства автоматически отключался при поднесении устройства к уху.
 3. Включить возможность SIP-вызовов в приложении:
 - по умолчанию выключено;
 - при включении: в приложении появится раздел «Клавиши» ([Рисунок 25](#)); появится возможность принимать входящие вызовы и совершать исходящие; учётная запись пользователя изменит статус с «Не в сети» на «Готов к вызову» ([Рисунок 22](#)).

Рисунок 22 — Отображение смены статуса при включённой SIP-телефонии



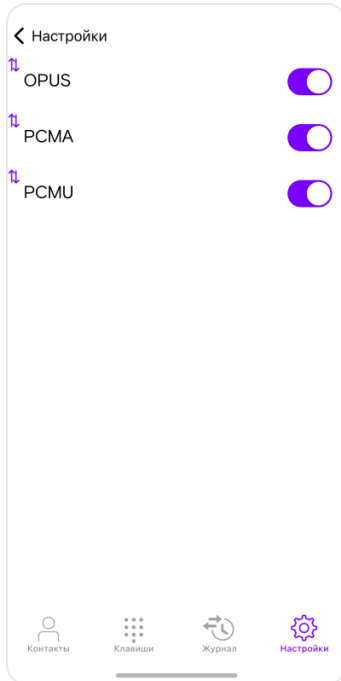
2.3.6. Аудио кодеки

Подраздел «Аудио кодеки» поддерживает возможность включить или выключить следующие кодеки:

- OPUS (по умолчанию включено) — нажмите для включения аудиокодека Opus;
- PCMA (по умолчанию включено) — нажмите для включения аудиокодека Pulse Code Modulation A-Law;
- PCMU (по умолчанию включено) — нажмите для включения аудиокодека Pulse Code Modulation μ -Law.

Важно! Данные настройки предназначены только для опытных пользователей.

Рисунок 23 – Подраздел «Аудио кодеки»

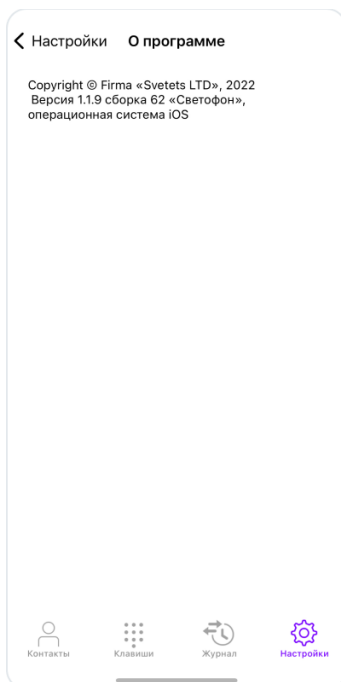


2.3.7. О программе

Раздел «О программе» содержит актуальную информацию:

- об авторских правах на приложение;
- о версии и номере сборки приложения.

Рисунок 24 – Рубрика «О Программе»



2.4. Раздел «Клавиши»

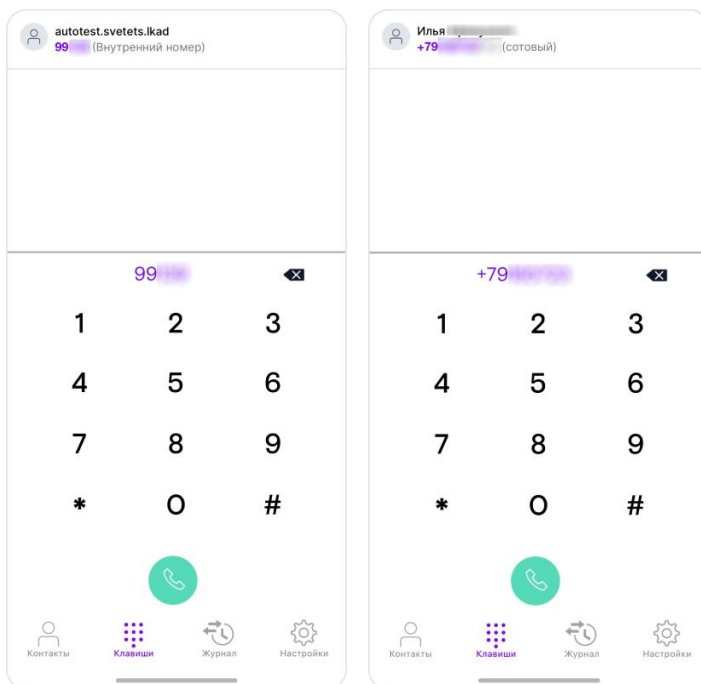
На главной странице раздела «Клавиши» пользователю доступны цифровая клавиатура для ввода номера и кнопка совершения вызова ([Рисунок 25](#)).


Рисунок 25 – Раздел «Клавиши»



Введите номер полностью или воспользуйтесь поиском по контактам. Чтобы найти контакт из адресной книги, начните вводить внутренний номер пользователя или номер в формате E.164 ([Рисунок 26](#)) — приложение покажет варианты, соответствующие введённым данным.

Рисунок 26 – Поиск пользователей по номерам



Для вызова абонента нажмите  «Вызов». Подробнее о работе с вызовами рассказано в п. [3. Работа с вызовами](#).

3. Работа с вызовами

3.1. Подготовка к вызову

Чтобы совершать вызовы через приложение:

1. В настройках приложения включите возможность использования SIP-телефонии (подробнее в п. [2.3.5. Дополнительные настройки](#)).
2. Откройте для приложения доступ к микрофону устройства. Это можно сделать на этапе первичной настройки приложения (подробнее в п. [1.3. Первичная настройка](#)) или в разделе настроек доступа приложений на устройстве (см. [Приложение 1. Настройка доступа приложения к функционалу устройства](#)).

3.2. Исходящий вызов

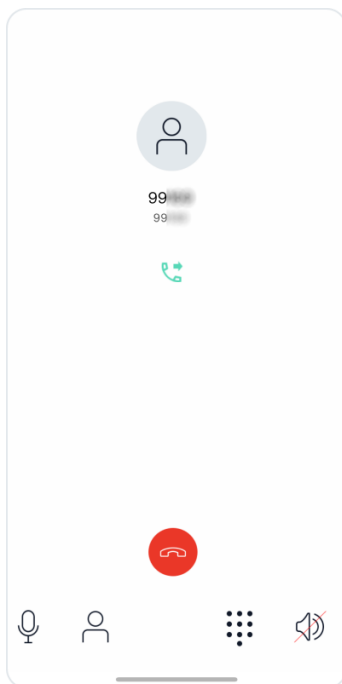
Вызвать абонента возможно следующими способами:






- со страницы абонента, перейдя в «Детали контакта» (подробнее в п. [2.1.1. Детали контакта](#));
- набрав номер на вкладке «Клавиши» (подробнее в п. [2.4. Раздел «Клавиши»](#));
- из журнала вызовов (подробнее в п. [2.2. Раздел «Журнал»](#)).

3.3. Окно активного вызова

На окне активного вызова разговора ([Рисунок 27](#)) вы можете:

Рисунок 27 — Окно разговора с абонентом



-  — выключить или включить микрофон;
-  — перейти к просмотру контактов — по нажатию на кнопку открывается адресная книга Приложения; чтобы вернуться к окну текущего вызова, нажмите на кнопку «Вернуться к разговору» в верхней части экрана;
-  — открыть клавиатуру, чтобы ввести команды тонового набора;
-  — включить или выключить громкую связь;
-  — завершить вызов.

3.4. Входящий вызов

При входящем вызове



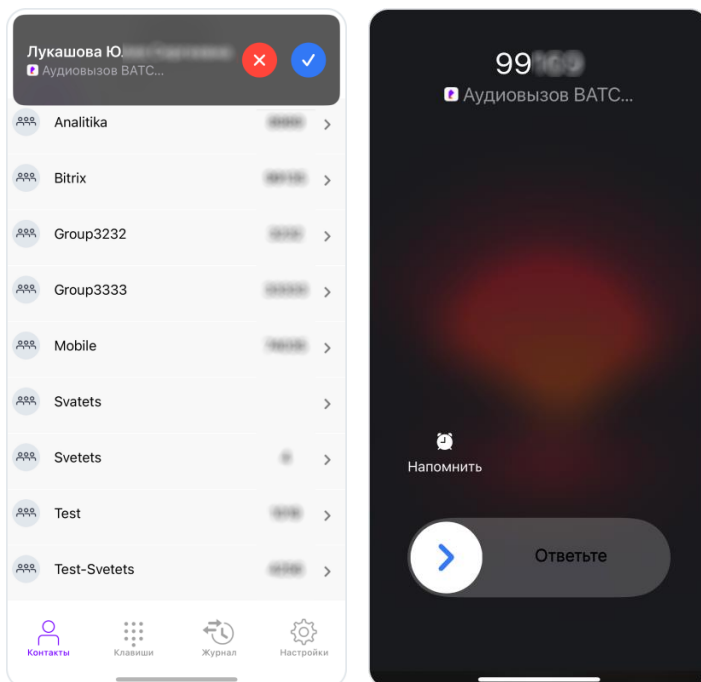
- на разблокированном экране во всплывающем уведомлении о входящем вызове нажмите  , чтобы принять звонок, и  чтобы отклонить вызов ([Рисунок 28](#));
- на заблокированном экране, чтобы принять вызов, потяните бегунок вправо ([Рисунок 28](#)).

Рисунок 28 — Входящий вызов абонента на разблокированном экране



3.5. Пропущенный вызов

Если входящий вызов не был принят, на экране блокировки отобразится push-уведомление о несостоявшемся звонке ([Рисунок 29](#)).

Рисунок 29 — Push-уведомление о пропущенном входящий вызове



Приложение 1. Настройка доступа приложения к функционалу устройства

Чтобы изменить права доступа Приложения к ресурсам устройства:

1. Откройте «Настройки».
2. В перечне установленных пользователем приложений найдите приложение «ВАТС».
3. Нажмите на иконку приложения — откроется страница его настроек ([Рисунок 30](#)).

На странице настроек приложения на устройстве доступны следующие возможности:

1. Разрешить доступ к контактам на устройстве. Это нужно, чтобы в адресной книге приложения отображались контакты из адресной книги устройства.
2. Дать приложению доступ к микрофону. Микрофон устройства используется при аудио-вызовах.
3. Интегрировать приложение с Siri и поиском — используется для анализа приложения и его контента в соответствии с действующей политикой конфиденциальности Apple Inc. <https://www.apple.com/ru/legal/privacy/data/ru/siri-suggestions-search/>. Доступны следующие опции ([Рисунок 31](#)):
 - анализ этого приложения — включите для получения рекомендаций похожих приложений на Apple ID, подключённый к устройству;
 - приложение при поиске — включите для отображения приложения в поиске;
 - контент при поиске — включите для отображения содержимого приложения в поиске.

Рисунок 30 — Раздел приложения «ВАТС» в «Настройках»

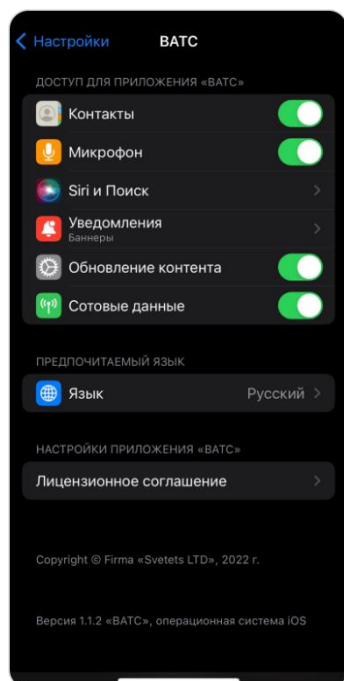
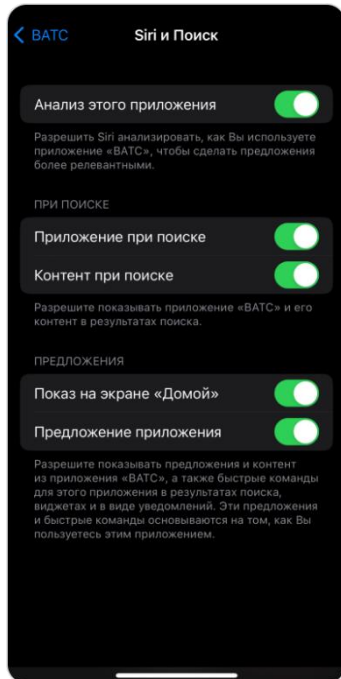
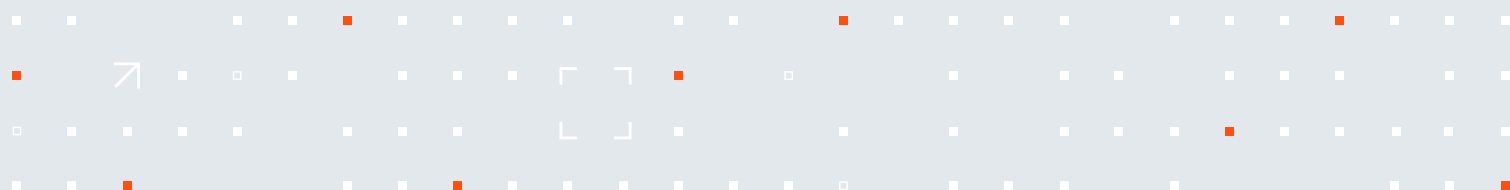


Рисунок 31 — Настройка «Siri и Поиск»



4. Разрешить доступ к push-уведомлениям устройства. Включите эту опцию, чтобы Приложение могло отправлять звуковые уведомления.
5. Разрешить приложению обновление контента. Включите эту опцию, чтобы приложение могло обновлять контент в свёрнутом или закрытом состоянии.
6. Разрешить приложению потреблять трафик мобильного интернет-соединения.
7. Сменить язык приложения. Доступны опции: русский (по умолчанию); английский.
8. Просмотреть лицензионный договор между пользователем и правообладателем.



**Включите технологии
в команду**