



Виртуальная АТС

Руководство пользователя
приложения для Android

Оглавление

Термины и сокращения.....	3
1. Установка и первичная настройка приложения.....	4
1.1. Установка приложения.....	4
1.2. Первичная настройка.....	4
1.3. Авторизация в системе.....	5
1.4. Работа приложения в фоновом режиме.....	6
2. Интерфейс приложения.....	6
2.1. Раздел «Контакты».....	6
2.1.1. Страница контакта.....	7
2.2. Раздел «Журнал».....	9
2.3. Раздел «Настройки».....	11
2.3.1. Учетная запись.....	12
2.3.2. Общие настройки.....	13
2.3.3. Настройки вызовов.....	14
2.3.4. Уведомления.....	15
2.3.5. Переадресация.....	16
2.3.5.1. Добавить новый номер.....	16
2.3.5.2. Отредактировать номер.....	18
2.3.6. Дополнительно.....	18
2.3.7. О нас.....	19
2.3.8. Кодеки.....	19
2.4. Раздел «Клавиши».....	20
3. Работа с вызовами.....	21
3.1. Подготовка к вызову.....	21
3.2. Исходящий вызов.....	21
3.3. Окно активного вызова.....	22
Приложение 1. Настройка доступа приложения к функционалу устройства.....	22

Термины и сокращения

- АТС — автоматическая телефонная станция; система аналоговых, цифровых или IP-устройств, которая без помощи оператора обеспечивает связь: между абонентами внутри сети (например, между сотрудниками); между участниками внутренней сети и абонентами других АТС.
- Абонент — пользователь услуги телефонной связи.
- Аудио кодек — компьютерная программа или аппаратное средство, предназначенное для кодирования или декодирования аудиоданных.
- Виртуальная АТС (ВАТС) — виртуальная автоматическая телефонная станция; выполняет те же функции, что и обычная АТС, но оборудование, инфраструктура и программное обеспечение размещены не в самой компании, а на стороне организации-провайдера.
- Вызов — действия, совершаемые абонентом или пользователем услугами телефонной связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого абонента или пользователя услугами телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.
- Голосовая почта — функция записи и хранения голосовых сообщений; пользователь может прослушать оставленные ему сообщения в удобное время.
- Группа — объединение пользователей домена.
- Домен — информационный объект в системе, выделяемый каждому клиенту при предоставлении услуги; содержит информацию о профиле услуги данного клиента, а также информацию о внутренних пользователях клиента. Название домена также используется для авторизации пользователей в системе и для доступа к личному веб-кабинету.
- Клиент — физическое или юридическое лицо, заключившее с ПАО «Ростелеком» договор на использование услуги «Виртуальная АТС».
- ЛК — личный кабинет пользователя.
- Маршрутизация — распределение входящих звонков на многоканальный номер.
- Пользователь — пользователь домена услуги «Виртуальная АТС».
- Приложение — мобильное приложение для мобильной операционной системы Android.
- Сессия — промежуток времени, охватывающий работу пользователя с системой.
- Система — программно-аппаратная платформа предоставления услуги «Виртуальная АТС» на федеральном уровне, установленная на сетях ПАО «Ростелеком», функционирующая в полном соответствии с требованиями ПАО «Ростелеком».
- Ссылка — элемент графического пользовательского интерфейса, отображающийся в виде текста, при нажатии на который происходит программно-связанное с этим нажатием действие или событие.
- Устройство — мобильное устройство пользователя домена услуги «Виртуальная АТС».
- Учетная запись (УЗ) — любая информация, вносимая в ПО системы, необходимая для: аутентификации пользователя при его подключении к данному ПО; его авторизации; обеспечения доступа пользователя к функционалу данного ПО.

- Фоновый режим работы — режим работы, при котором приложение фактически закрыто (пользователь переключился на другое приложение, заблокировал устройство), но выполняет свои основные функции и использует ресурсы устройства (оперативную память, заряд батареи); в фоновом режиме приложение может получать уведомления (вызовы).
- Google Play — магазин приложений от компании Google, позволяющий сторонним компаниям предлагать владельцам устройств устанавливать и приобретать различные приложения.
- IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.
- IP-телефон — телекоммуникационное устройство, использующее в качестве среды для передачи медиа-данных IP-сеть.
- IP-телефония — набор протоколов, методов и технологий, которые позволяют обеспечить: регистрацию клиентского устройства, набор номера, дозвон, двустороннее голосовое или видео общение, передачу имени и/или номера абонента не через физические линии связи, а через интернет и другие IP-сети; один из наиболее распространенных протоколов в IP-телефонии — SIP-протокол.
- SIP — Session Initiation Protocol; протокол установления мультимедийных сессий по сетям IP, реализованный в соответствии с рекомендациями RFC 2543 и RFC 3261 IETF.
- SIP-адрес (SIP URI) — адрес, подобный адресу электронной почты, использующийся для взаимодействия с существующими приложениями IP-сетей (обеспечивает мобильность пользователей).
- SIP-устройство — тип устройств, обеспечивающих обмен информацией через Интернет с помощью протокола SIP.

1. Установка и первичная настройка приложения

Важно! С 01.04.2023 для защищённого доступа к личному кабинету виртуальной АТС нужно установить на свой компьютер российский сертификат (как это сделать, рассказано в инструкции по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/crt>).

1.1. Установка приложения

Чтобы установить приложение:

1. Запустите на устройстве приложение «Google Play».
2. В поисковой строке введите «Ростелеком ВАТС» и нажмите «Найти».
3. Перейдите на страницу приложения «Ростелеком ВАТС» и нажмите «Установить».
4. По завершению загрузки иконка приложения появится на рабочем столе устройства и в меню приложений.

1.2. Первичная настройка

При первом запуске дайте приложению следующие разрешения:

- доступ к камере;
- доступ к контактам;
- доступ к микрофону;
- доступ к музыке и аудио;
- доступ к телефону;
- доступ к уведомлениям;
- доступ к фото и видео.

Права доступа возможно отредактировать в любой момент (см. [Приложение 1. Настройка доступа приложения к функционалу устройства](#)).

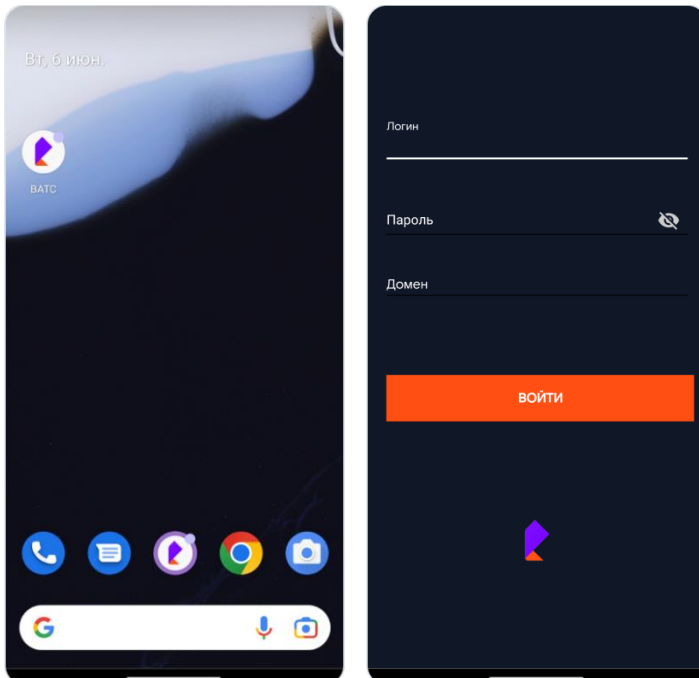
Важно! По умолчанию в приложении при первом запуске отключена возможность использовать телефонию. Для включения SIP-телефонии перейдите в раздел «Настройки» → «Дополнительно» (подробнее в п. [2.3.6. Дополнительно](#)).

1.3. Авторизация в системе

Чтобы авторизоваться в приложении:

1. Щёлкните по иконке приложения на рабочем столе устройства ([Рисунок 1](#)).
2. Введите ваши учётные данные в системе: персональные логин и пароль; домен — единый для всей компании домен услуги «Виртуальная АТС».
3. Нажмите кнопку «Войти».

Рисунок 1 — Авторизация в приложении



Приложение не поддерживает параллельную работу под двумя и более учётными записями. Для авторизации под другой учетной записью, перерегистрируйтесь (подробнее в п. [2.3.1. Учетная запись](#)).

После авторизации в приложении становятся доступны следующие разделы:

- раздел «Контакты» (открывается по умолчанию);
- раздел «Клавиши» (если включена телефония);

- раздел «Журнал»;
- раздел «Настройки».

1.4. Работа приложения в фоновом режиме

Приложение после запуска продолжает работать в фоновом режиме. Даже когда пользователь работает с др. приложениями, или устройство заблокировано, приложение активно и потребляет ресурсы устройства — оперативную память и заряд батареи.

Чтобы приложение в фоновом режиме могло принимать вызовы, дайте разрешение в разделе «Настройки» → «Уведомления» (подробнее в п. [2.3.1. Учетная запись](#)).

Фоновая работа приложения отмечается в шторке уведомлений устройства. Чтобы полностью выключить приложение (в том числе отключить работу в фоновом режиме), нажмите кнопку «Выход из приложения» на странице «Настройки» (подробнее в п. [2.3. Раздел «Настройки»](#)).

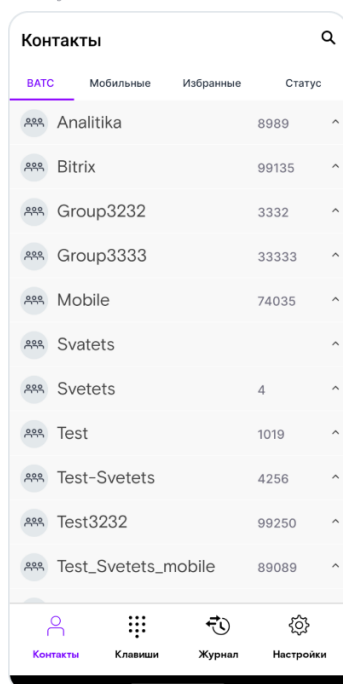
2. Интерфейс приложения

2.1. Раздел «Контакты»

На главной странице раздела «Контакты» пользователю доступен список всех его контактов, разбитый на группы по вкладкам:

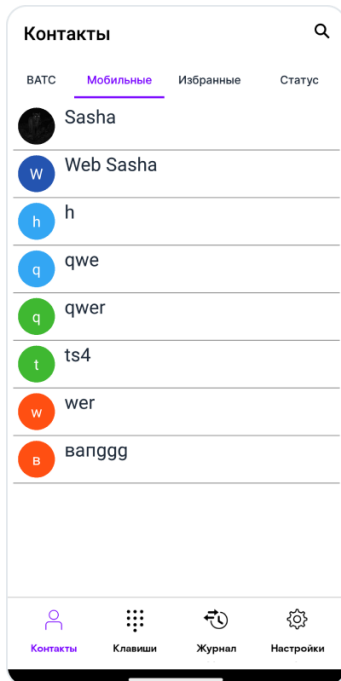
1. Вкладка «ВАТС» — содержит список номеров, добавленных в записную книжку домена ([Рисунок 2](#)). Эти номера отображаются в списке контактов в программном телефоне всех пользователей домена. Список общих контактов настраивает администратор домена, пользователи его редактировать не могут.

Рисунок 2 — Вкладка «ВАТС»



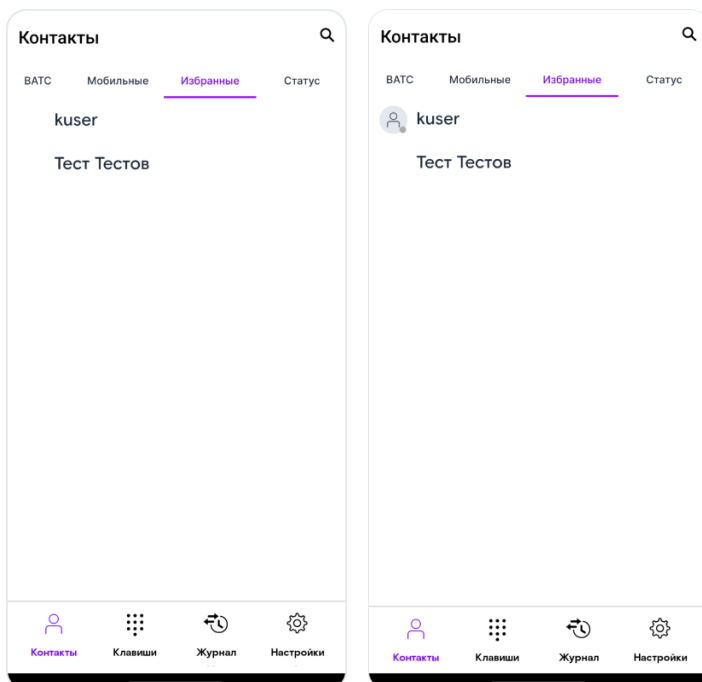
2. Вкладка «Мобильные» — содержит контакты из личной адресной книги устройства ([Рисунок 3](#)).

Рисунок 3 — Вкладка «Мобильные»



3. Вкладка «Избранное» — контакты, добавленные в категорию «Избранные» для быстрого доступа ([Рисунок 4](#), подробнее в п. [2.1.1. Страница контакта](#)).
4. Вкладка «Статус» — контакты из числа пользователей домена, чей статус регистрации в системе вы отслеживаете. Если контакт добавлен в список отслеживаемых, индикатор статуса регистрации для него будет отображаться и на других вкладках приложения (подробнее в п. [2.1.1. Страница контакта](#)).

Рисунок 4 — Пример отслеживания статуса на вкладке «Избранное»

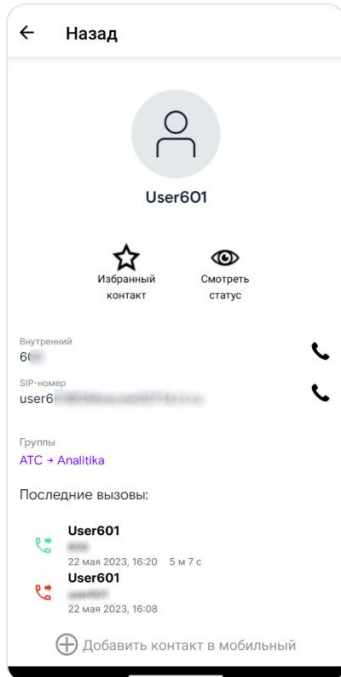


2.1.1. Страница контакта

Чтобы попасть на страницу с подробной информацией о контакте, щёлкните по его имени в списке.

На странице с деталями контакта для абонента из записной книжки домена возможно (Рисунок 5):

Рисунок 5 — Детали контакта для абонента виртуальной АТС

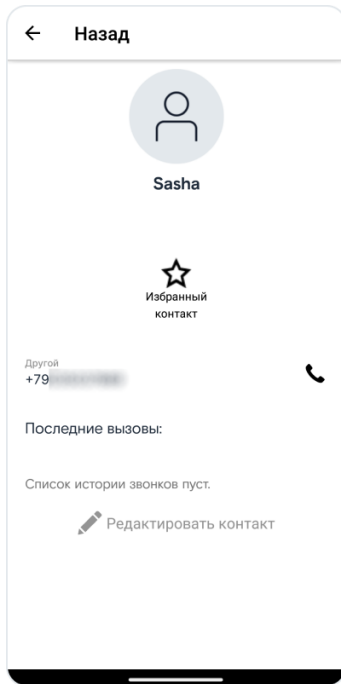


1. Просмотреть следующую информацию:
 - имя контакта;
 - группу, к которой относится номер;
 - внутренний номер — короткий номер внутри компании;
 - прочие номера контакта — один или несколько телефонных номеров (домашний, рабочий, мобильный, IP-телефон).
2. Совершить с контактом следующие действия:
 - ☆ — добавить контакт в «Избранное» для быстрого доступа на одноимённой вкладке;
 - 👁 — включить отслеживание статуса регистрации контакта в системе; контакты, чей статус регистрации вы отслеживаете перечислены на вкладке «Статус»;
 - ☎ — вызвать контакт (подробнее в разделе);
 - добавить контакт из записной книжки домена в контактную книгу устройства по нажатию на кнопку «Добавить контакт в мобильный».

На странице с деталями контакта для абонента из адресной книги устройства возможно (Рисунок 6):





1. Просмотреть имя контакта
2. Совершить с контактом следующие действия:
 - ☆ — добавить контакт в «Избранное»;
 - ☎ — вызвать указанный номер;
 - отредактировать контакт по нажатию на кнопку «Редактировать контакт»; после правки контакта сохраните изменения, чтобы они вступили в силу.

Рисунок 6 — Детали контакта для абонента из личной записной книжки



2.2. Раздел «Журнал»

Раздел «Журнал» ([Рисунок 7](#)) содержит список входящих и исходящих вызовов пользователя, авторизованного в приложении. Вызовы могут быть следующих типов:

-  — входящий успешный;
-  — входящий пропущенный;
-  — исходящий успешный;
-  — исходящий неудачный;

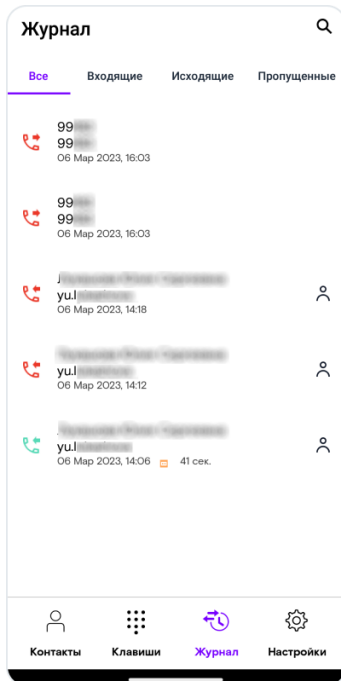
На вкладках журнала вы можете просмотреть:

- все вызовы (вкладка «Все»);
- входящие вызовы (вкладка «Входящие»);
- исходящие вызовы (вкладка «Исходящие»);
- пропущенные вызовы (вкладка «Пропущенные»).

О каждом вызове в журнале показана следующая информация:

- имя контакта;
- логин контакта (для контактов из списка пользователей ВАТС);
- номер контакта (для контактов не из списка пользователей ВАТС);
- направление и статус вызова;
- дата и времени вызова;
- длительность вызова (для успешных вызовов).

Рисунок 7 — Раздел «Журнал», вкладка «Все»

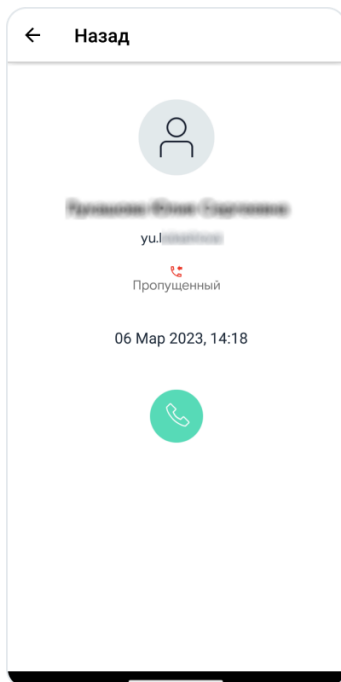


Для перехода на страницу контакта в записной книжке домена или устройства, нажмите на кнопку (подробнее в п. [2.1.1. Страница контакта](#)). Для абонентов не из записных книжек такая возможность отсутствует.

Нажмите на строку вызова в журнале, чтобы просмотреть детали вызова ([Рисунок 8](#)).

На странице вызова расположена кнопка для повторного вызова абонента .

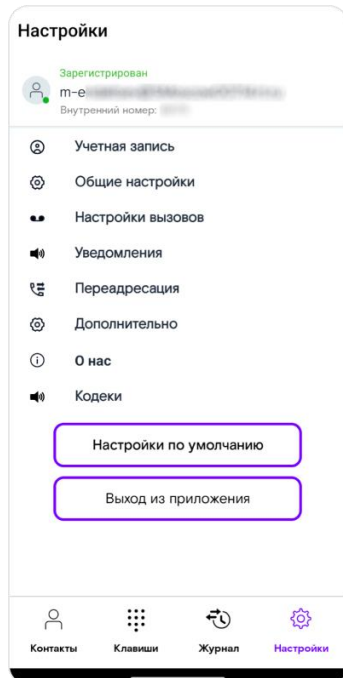
Рисунок 8 — Раздел «Журнал», детали вызова



2.3. Раздел «Настройки»

На главной странице раздела «Настройки» пользователю доступны ([Рисунок 9](#)):

Рисунок 9 — Раздел «Настройки»



- имя учётной записи авторизованного пользователя и его внутренний номер;
- подраздел «Учетная запись» — позволяет просмотреть и настроить авторизационные данные (подробнее в п. [2.3.1. Учетная запись](#));
- подраздел «Общие настройки» — содержит информацию об авторизованном пользователе с возможностью изменения некоторых параметров (подробнее в п. [2.3.2. Общие настройки](#));
- подраздел «Настройки вызовов» — содержит инструменты для установки голосового приветствия, приветствия голосовой почты и мелодии гудка (подробнее в п. [2.3.3. Настройки вызовов](#));
- подраздел «Уведомления» — содержит настройки звукового сигнала приложения, вибрационного отклика и работы приложения в фоновом режиме (подробнее в п. [2.3.4. Уведомления](#));
- подраздел «Переадресация» — содержит схему распределения входящих вызовов между контактными номерами авторизованного пользователя (подробнее в п. [2.3.5. Переадресация](#));
- подраздел «Дополнительно» — содержит настройки скорости сети, датчика приближения и кнопку включения SIP-телефонии (подробнее в п. [2.3.6. Дополнительно](#));
- подраздел «О нас» — содержит актуальные данные о приложении (подробнее в п. [2.3.7. О нас](#));
- подраздел «Кодеки» — настройки аудиокодеков (подробнее в п. [2.3.8. Кодеки](#));
- кнопка «Настройки по умолчанию» выполняет следующие действия: опции аудиокодеков выставляются по умолчанию; датчик приближения — в значение «Включён»; опция «Включить телефонии» — в значение «Выключено»; нажатие на кнопку «Выход из приложения» отключает работу приложения в фоновом режиме (подробнее в п. [1.4. Работа приложения в фоновом режиме](#)).

2.3.1. Учетная запись

Подраздел «Учетная запись» содержит (Рисунок 10):

Рисунок 10 — Подраздел «Учётная запись»

← Авторизационные данные

Авторизационные данные

Домен

Логин

Пароль

Дополнительные параметры

Порт
5060

Транспортный протокол	Истечение регистрации
UDP	600

СОХРАНИТЬ

ВЫХОД ИЗ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ

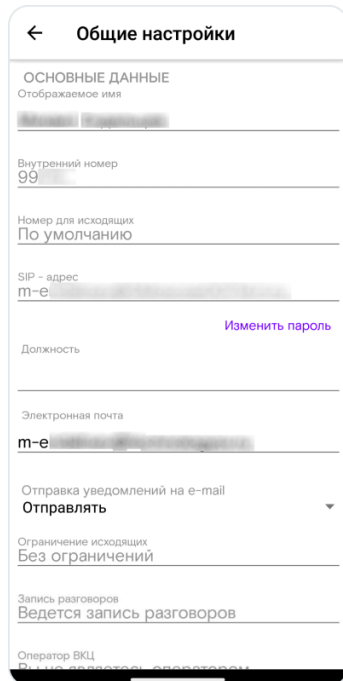
1. Информацию об авторизационных данных пользователя:
 - домен услуги «Виртуальная АТС»;
 - логин пользователя для авторизации;
 - пароль пользователя для авторизации.
2. Дополнительные параметры приложения:
 - порт — номер порта для подключения к SIP-серверу (по умолчанию устанавливается порт 5060);
 - истечение регистрации — интервал в секундах, после которого будет выполнена повторная SIP-регистрация (по умолчанию устанавливается 600 секунд);
 - транспортный протокол — сетевой протокол передачи данных (по умолчанию устанавливается UDP). По нажатию станет доступен выпадающий список с следующими опции: UDP, TCP.
3. Кнопку «Сохранить» — нажмите, чтобы сохранить изменения в авторизационных данных;
4. Кнопку «Выход из учётной записи» — по нажатию происходит выход из учетной записи авторизованного пользователя и открывается форма авторизации.

Важно! Область «Дополнительные параметры» содержит настройки для опытных пользователей.

2.3.2. Общие настройки

Подраздел «Общие настройки» ([Рисунок 11](#)) содержит следующие данные о пользователе и возможности:

Рисунок 11 — Подраздел «Общие настройки»



1. Данные, доступные для изменения:

- отображаемое имя — имя, под которым авторизованный пользователь отображается в кабинете управления виртуальной АТС и в адресных книгах других пользователей домена;
- пароль доступа в приложение и личный кабинет виртуальной АТС — по нажатию на кнопку «Изменить пароль» открывается экран с возможностью изменить пароль от учётной записи пользователя; для изменения понадобится указать текущий пароль и новый;
- должность — наименование должности пользователя в компании;
- электронная почта — адрес электронной почты пользователя для уведомлений; при авторизации с неподтверждённым e-mail адресом доступна возможность запросить письмо для подтверждения адреса электронной почты;
- отправка уведомлений на e-mail — доступны следующие опции: «Не отправлять» — при выборе этого варианта система не будет отправлять уведомления о новых голосовых и факсимильных сообщениях; «Отправлять ссылку» — выберите эту опцию, чтобы получать в уведомлении ссылку на файл с голосовым сообщением или факсом.

2. Недоступные для изменения поля:

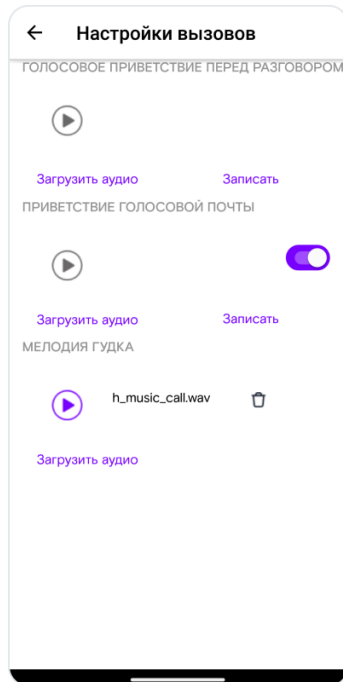
- внутренний номер — внутренний номер пользователя в виртуальной АТС компании;
- SIP-адрес — SIP-адрес пользователя;
- номер для исходящих — номер, который будет отображаться на автоматическом определителе номера (АОН) вызываемого абонента при исходящих вызовах, инициированных авторизованным пользователем;

- ограничение исходящих — информация об ограничениях направлений исходящих вызовов, сделанных персонально для пользователя или на уровне домена ВАТС;
- запись разговоров — информация о статусе записи разговора пользователя;
- оператор виртуального контактного центра (ВКЦ) — информация о принадлежности пользователя к списку операторов контакт-центра.

2.3.3. Настройки вызовов

В подразделе «Настройки вызовов» ([Рисунок 12](#)) вы можете:

Рисунок 12 — Подраздел «Настройки вызовов»

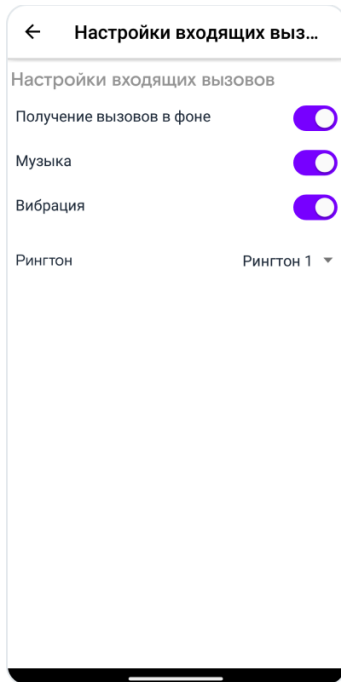


1. Установить голосовое приветствие, которое будет слышать вызывающий абонент до переадресации вызова на группу пользователя; при настройке голосового приветствия доступны следующие возможности:
 - загрузить собственный аудиофайл в формате .wav или .mp3;
 - заказать системный вызов и записать приветствие;
 - удалить загруженный файл нажатием на кнопку «Удалить».
2. установить приветствие голосовой почты; доступны следующие возможности:
 - включить приветствие голосовой почты с помощью переключателя или чек-бокса;
 - загрузить собственный аудиофайл в формате .wav или .mp3;
 - заказать системный вызов и записать приветствие;
 - удалить загруженный файл нажатием на кнопку «Удалить».
3. Настроить мелодию гудка, которая будет проигрываться во время ожидания ответа пользователя; при настройке мелодии гудка доступны следующие возможности:
 - загрузить собственный аудиофайл в формате .wav или .mp3;
 - информация об установленных ограничениях вызовов (если есть);
 - удалить загруженный файл нажатием на кнопку «Удалить».
4. Просмотреть информацию об установленных для пользователя ограничениях исходящих вызовов (если ограничения есть).

2.3.4. Уведомления

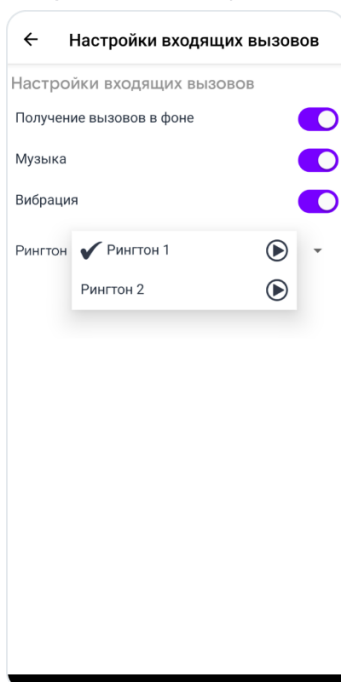
Подраздел «Уведомления» ([Рисунок 13](#)) содержит следующие настройки:

Рисунок 13 — Подраздел «Уведомления»



- получение вызовов в фоне — включите опцию, чтобы приложение принимало вызовы при включённом фоновом режиме (подробнее в п. [1.4. Работа приложения в фоновом режиме](#));
- музыка — включите опцию, чтобы при входящем вызове проигрывалась мелодия;
- вибрация — включите, чтобы при входящем вызове устройство вибрировало;
- рингтон — прослушайте и выберите мелодию, которая будет звучать при входящем вызове ([Рисунок 14](#)).

Рисунок 14 — Подраздел «Уведомления». Выбор рингтона

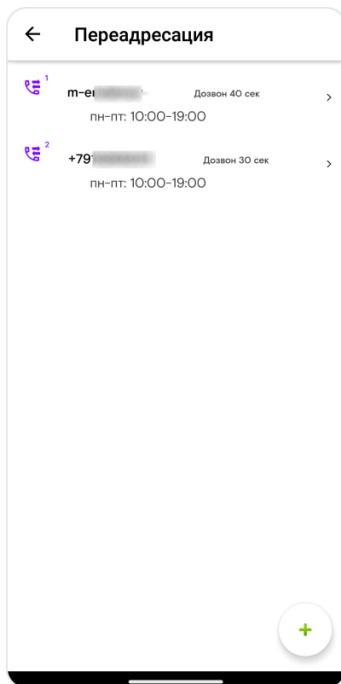


2.3.5. Переадресация

Подраздел «Переадресация» содержит табличную схему распределения входящих вызовов, поступающих на пользователя, между его контактными номерами ([Рисунок 15](#)). На схеме возможно:

- добавить или удалить или отключить номера;
- установить расписание работы переадресации для номера;
- установить приоритет номера (от приоритета зависит очерёдность срабатывания переадресации для номеров);
- настроить время дозвона на номер.

Рисунок 15 — Подраздел «Переадресация»



Для каждого контактного номера указаны:

- статус номера;
- активные номера отображаются цветной иконкой;
- неактивные номера отображаются серой иконкой;
- приоритет номера — отображается цифрой в иконке;
- расписание работы;
- время дозвона на номер.

2.3.5.1. Добавить новый номер

Чтобы добавить новый контактный номер для авторизованного в приложении пользователя домена:

1. На главном экране раздела «Переадресация» нажмите на кнопку — откроется экран добавления нового номера ([Рисунок 16](#)).
2. Укажите следующие параметры номера:
 - статус активности;
 - тип номера: IP-телефон; мобильный; другой;

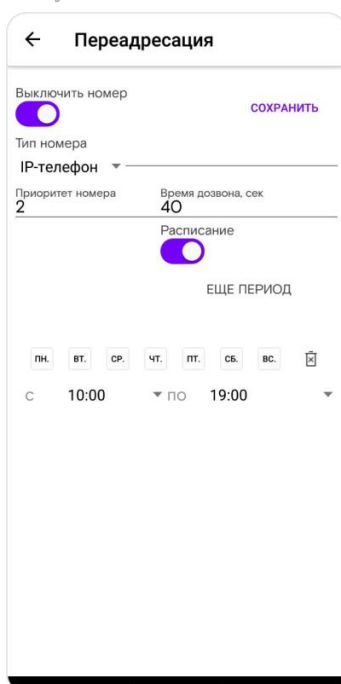
- контактный номер — это может быть: номер стационарного телефона; мобильный номер; SIP-номер программного телефона или SIP-терминала (например, login@domain); мобильный номер оператора ПАО «Ростелеком»;
 - время дозвона; по умолчанию установлено 40 секунд;
- приоритет номера среди других контактов. **Важно!** Если для нескольких номеров установлен одинаковый приоритет, они вызываются одновременно.

Рисунок 16 — Меню создания нового контактного номера



3. Настройте расписание работы номера: по умолчанию выключено — в этом случае номер будет работать ежедневно и круглосуточно; чтобы включить расписание для номера, поставьте одноимённый переключатель в положение «Включено» — на экране отобразятся поля для настройки расписания ([Рисунок 17](#)):

Рисунок 17 — Меню создания нового контактного номера с настраиваемым расписанием



- выберите дни и время работы номера: нажмите на день недели, чтобы добавить его в расписание; выбранные дни недели помечаются цветом; настройте период времени, когда номер будет доступен в выбранные дни;
 - по нажатию на кнопку «Добавить расписание» настройте для номера дополнительные интервалы работы, например: в первом интервале укажите, что в понедельник и пятницу номер активен с 10:00 до 19:30; а во втором — что в дни со вторника по четверг номер доступен с 12:00 до 18:00.
4. Нажмите кнопку «Сохранить» в верхнем правом углу, чтобы завершить добавление нового контактного номера.

2.3.5.2. Отредактировать номер

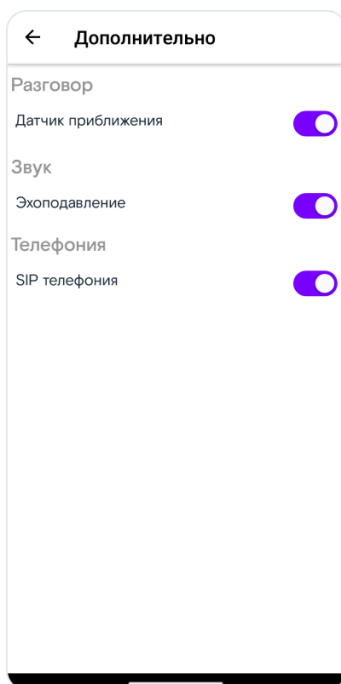
Чтобы отредактировать редактирования номера:

1. На странице «Переадресация» нажмите на контактный номер или на пиктограмму «>» в его строке — откроется страница редактирования номера.
2. При редактировании номера доступны те же возможности, что и при создании (подробнее в п. [2.3.5.1. Добавить новый номер](#)).

2.3.6. Дополнительно

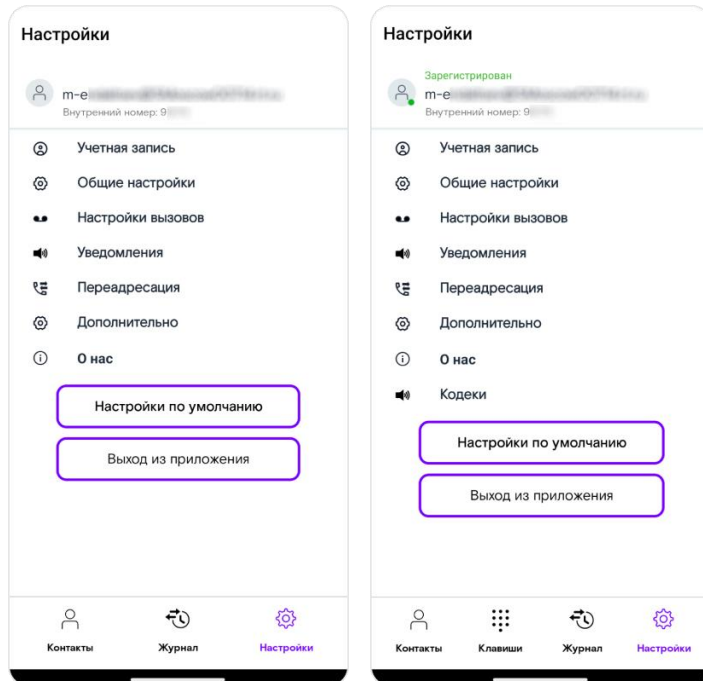
В подразделе «Дополнительно» вы можете ([Рисунок 18](#)):

Рисунок 18 — Подраздел «Дополнительные настройки»



- включить датчик приближения, чтобы экран устройства автоматически отключался при поднесении устройства к уху;
- включить эхоподавление, чтобы приложение автоматически удаляло эхо из передаваемых звуков;
- включить возможность SIP-вызовов в приложении (по умолчанию выключено) — при включении: в приложении появится раздел «Клавиши» ([Рисунок 22](#)); появится возможность принимать входящие вызовы и совершать исходящие; учётная запись пользователя изменит статус с «Не в сети» на «Зарегистрирован» ([Рисунок 19](#)).

Рисунок 19 — Отображение смены статуса при включённой SIP-телефонии



2.3.7. О нас

Рубрика «О нас» содержит актуальную информацию ([Рисунок 20](#)) об авторских правах на приложение и о версии и номере сборки приложения.

Рисунок 20 — Рубрика «О Программе»



2.3.8. Кодеки

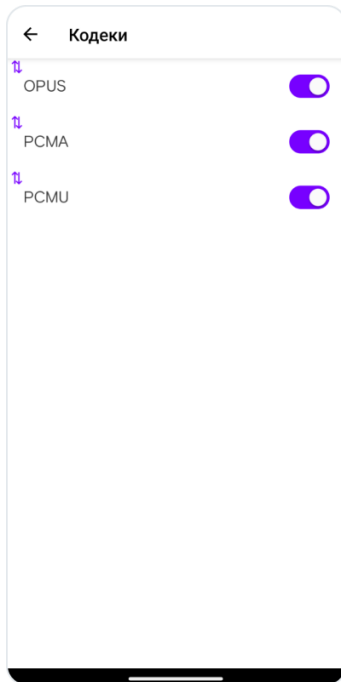
Подраздел «Кодеки» поддерживает возможность включить или выключить следующие кодеки ([Рисунок 21](#)):

- OPUS (по умолчанию включено) — нажмите для включения аудиокодека Opus;

- PCMA (по умолчанию включено) — нажмите для включения аудиокодека Pulse Code Modulation A-Law;
- PCMU (по умолчанию включено) — нажмите для включения аудиокодека Pulse Code Modulation μ -Law.

Важно! Данные настройки предназначены только для опытных пользователей.

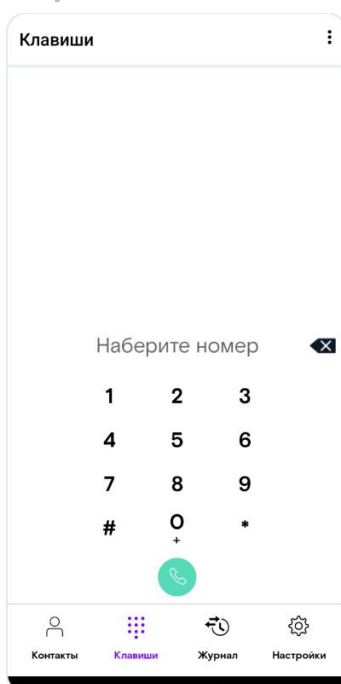
Рисунок 21 — Подраздел «Аудио кодеки»



2.4. Раздел «Клавиши»

На главной странице раздела «Клавиши» ([Рисунок 22](#)) пользователю доступны:

Рисунок 22 — Раздел «Клавиши»



- цифровая клавиатура для ввода номера;
- кнопка совершения вызова.

Введите номер полностью или воспользуйтесь поиском по контактам. Чтобы найти контакт из адресной книги, начните вводить внутренний номер пользователя или номер в формате E.164 ([Рисунок 23](#)) — приложение покажет варианты, соответствующие введённым данным.


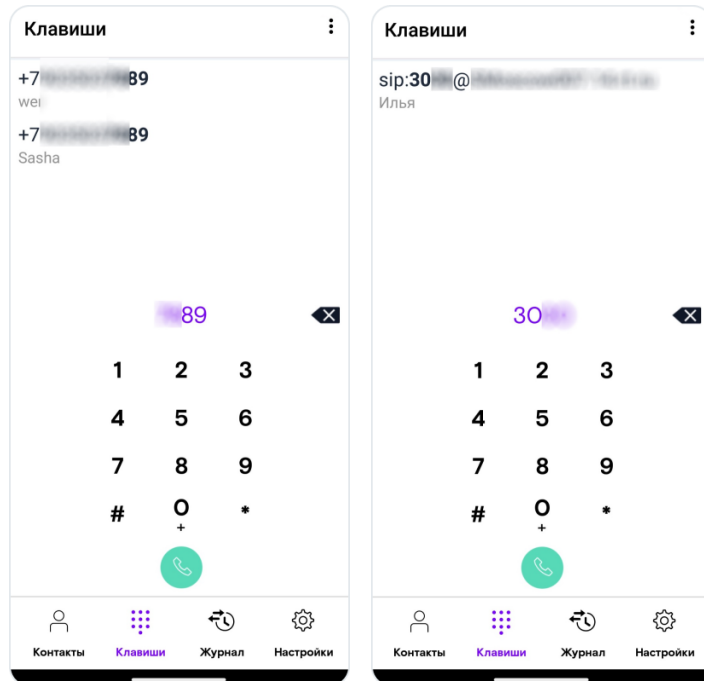
Для вызова абонента нажмите  «Вызов». Подробнее о работе с вызовами рассказано в разделе [3. Работа с вызовами](#).

Рисунок 23 — Поиск пользователей по номерам



3. Работа с вызовами

3.1. Подготовка к вызову

Чтобы совершать вызовы через приложение:

1. В настройках приложения включите возможность использования SIP-телефонии (подробнее в п. [2.3.6. Дополнительно](#)).
2. Откройте для приложения доступ к микрофону. Это можно сделать при первичной настройке приложения или в разделе настроек доступа приложений на устройстве (см. [Приложение 1. Настройка доступа приложения к функционалу устройства](#)).

3.2. Исходящий вызов

Вызвать абонента возможно следующими способами:

- со страницы контакта (подробнее в п. [2.1.1. Страница контакта](#));
- набрав номер на вкладке «Клавиши» (подробнее в п. [2.4. Раздел «Клавиши»](#));
- из журнала вызовов (подробнее в п. [2.2. Раздел «Журнал»](#)).

3.3. Окно активного вызова

В окне активного вызова ([Рисунок 24](#)) вы можете:






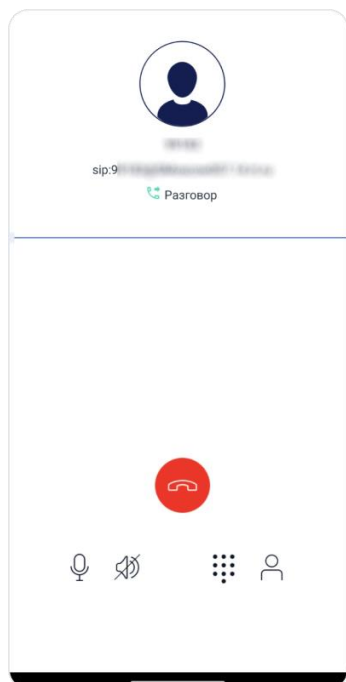
-  — выключить или включить микрофон;
-  — просмотреть контакты — по нажатию открывается книга контактов пользователя с возможностью просмотреть контактную книгу и вернуться обратно в окно разговора;
-  — отобразить клавиатуру для команд тонового набора;
-  — включить или выключить громкую связь;
-  — положить трубку (отбой).

Рисунок 24 — Окно разговора с абонентом

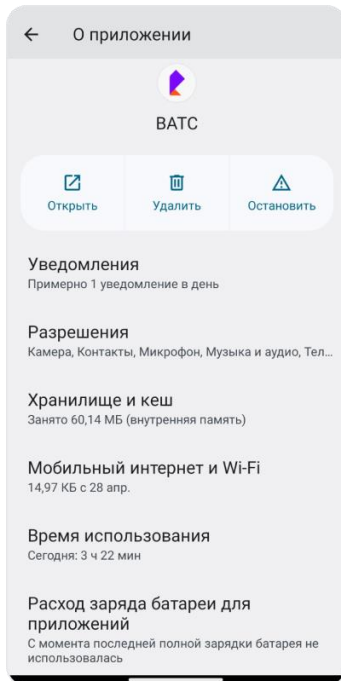


Приложение 1. Настройка доступа приложения к функционалу устройства

Чтобы изменить права доступа приложения к ресурсам устройства:

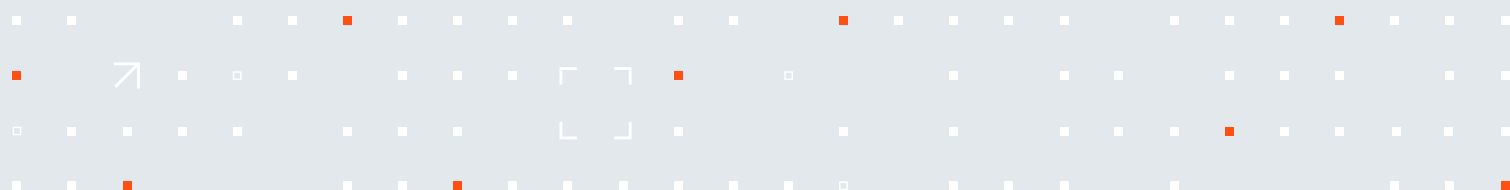
1. Перейдите в настройки устройства.
2. Найдите раздел настройки приложений.
3. В разделе настроек приложений найдите «ВАТС» и выберите его.

Рисунок 25 — Раздел приложения в настройках



На странице настроек приложения на устройстве доступны следующие возможности:

1. Открыть, удалить и принудительно остановить приложение.
Важно! Принудительное закрытие приложения может отразиться на его функциональности.
2. Уведомления — включить/выключить уведомления приложения.
3. Разрешения — настроить следующие разрешения:
 - камера;
 - контакты — это нужно, чтобы в адресной книге приложения отображались контакты из адресной книги устройства;
 - микрофон — микрофон устройства используется при аудио-вызовах;
 - музыка и аудио — используется для создания мелодий гудка и голосовых приветствий;
 - телефон — используется для вызовов на мобильные номера;
 - уведомления;
 - фото и видео.
4. Хранилище и кэш — отчистить хранилище и кэш.
5. Мобильный интернет и Wi-Fi — просмотреть статистику передачи данных, ограничить фоновое потребление данных.
6. Время использования — просмотреть статистику активного использования приложения.
7. Расход заряда батареи для приложений — просмотреть статистику расхода приложением батареи устройства.



**Включите технологии
в команду**